

Minőségügyi Kutatócsoport

A kutatócsoport vezetőjének neve, elérhetősége:

- **Miskolciné dr. Mikáczó Andrea**, egyetemi docens, központvezető
- Társadalomtudományi és Tanárképző Intézet
- Iroda 1: Főépület, III. emelet 4007.
- Egyetemi Minőségügyi Központ
- Iroda 2 : Főépület, Fsz. 23.
- Telefon: +36-28-522-000/3874
- e-mail: Mikaczo.Andrea@gtk.szie.hu; Mikaczo.Andrea@emk.szie.hu
- <http://tti.gtk.szie.hu>, <http://www.szie.hu>

A kutatócsoport tagjai (e-mail elérhetőségekkel):

- **Dr. Dióssi Katalin** vendégoktató, címzetes egyetemi tanár
- katalindioffi@hotmail.com
- **Dr. Kozma Tímea** egyetemi docens
- Kozma.Timea@gtk.szie.hu
- **Dr. Lajos Attila** egyetemi docens, tanszékvezető
- Lajos.Attila@gtk.szie.hu
- **Herczeg Boglárka** ügyvivő szakértő
Herczeg.Boglarka@emk.szie.hu

Kutatási területek:

Felsőoktatási akkreditáció, Auditálás, Minőségmenedzsment, Minőség-ellenőrzés, Minőség-kontrolling, Oktatásminőség, Oktatásmenedzsment, Ellátási lánc minőség, Nyomonkövetés, Minőségfejlesztési technikák költség-hatékonyságának vizsgálata, Minőségfejlesztési technikák termeléstecnológiai alkalmazási lehetőségei ágazat-specifikusan, ISO szabványok szervezetfejlesztési hatékonyságának vizsgálata

Tagság szakmai szervezetekben:

Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság
Magyar Szabványügyi Testület
ISO 9000 Fórum
EOQ MNB

Részvétel pályázatokban:

TÁMOP	TÁMOP-411/A-10/1/KONV-2010-0009 „A minőségi és korszerű felsőoktatásért a Szent István Egyetemen”
TÁMOP	TÁMOP 4.1.1.F-15/1/KONV 2015-0004 „A felsőoktatás területi, társadalmi, gazdasági szerepének fejlesztése - SZIE-GYAK: szakmai innovatív együttműködés a gyakorlatorientált képzésért”
ÚNKP	ÚNKP-17-3-IV/SZIE-16 „A minőség- és környezettudatosság szerepe és jelentősége a hazai agrár felsőoktatásban, a fenntartható fejlődés tudatosítása érdekében”
ÚNKP	ÚNKP-18-3-III-SZIE-2. „A felsőoktatási minőségbiztosítást meghatározó egyes tényezők összehasonlító vizsgálata Magyarország és Oroszország között”

Referenciák:

- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- CERTUNION Hungary Kft.
- Kosáry Domokos Könyvtár és Levéltár
- Nyugat Magyarországi Egyetem
- Nyíregyházi Egyetem (Nyíregyházi Főiskola)
- Pallasz Athéné Egyetem (Kecskeméti Főiskola)
- Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság
- Wekerle Sándor Főiskola
- Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola

Hosszú távú együttműködések:

- CERTUNION Hungary Kft.
- EOQ MNB
- ISO 9000 Fórum
- Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság

Igényelhető szolgáltatások:

- akkreditációs és minőségügyi szaktanácsadás, elemzés és értékelés (helyzetfeltárás)
- minőségügyi rendszerek kialakítása, bevezetése, belső auditálása
- minőségügyi rendszerek tanúsításának szervezése, koordinációja
minőségügyi oktatás és képzés
- minőségügyi szakmai tananyagfejlesztés
teljesítménymérés és értékelés
- elégedettségmérés

- minőségdíj pályázati támogatás
- minőségmenedzsment fejlesztése,
- szervezetfejlesztés
- teljesítményértékelés